

La col·laboració ciutadana és imprescindible per al coneixement dels delictes i evitar-ne de posteriors

És important que recordeu:

Les dependències policials ofereixen servei les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.

- Per a urgències, truqueu a un dels telèfons gratuïts: 088 o 112.
- Podeu presentar denúncies per escrit a les dependències policials o bé per Internet a l'adreça: www.mossos.net.
- Presentar denúncia falsa està penat per les lleis.

Si tot i les precaucions que preneu, sou víctimes d'un fet delictiu, és necessari que el denuncieu.

Podeu presentar denúncia tant al cos de **Mossos d'Esquadra** com a la **polícia local**.

També es pot denunciar per Internet a l'adreça www.mossos.net. En aquest cas, perquè la denúncia tingui eficàcia jurídica, cal que en signeu una còpia dins de les 72 hores següents a la seva tramesa a qualsevol comissaria del cos de Mossos d'Esquadra.

Si denuncieu a les dependències policials heu de saber que:

- Les oficines d'atenció al ciutadà (OAC) de les nostres comissaries presten servei les 24 hores del dia.
- Cal que porteu un document d'identificació persona.
- Si heu patit un robatori, porteu una llista dels efectes sostrets amb el màxim de dades significatives.
- Si sou víctimes d'un delictu, no toqueu res i aviseu als Mossos d'Esquadra, al 088, al 112, o la policia local.



Consells de seguretat per a comerciants



polícia

 **088**

www.mossos.net

 **112 ←**

Telèfon d'emergències

 Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior,
Relacions Institucionals i Participació
Direcció General de Policia

mossos d'esquadra


L'augment de l'activitat comercial en determinades èpoques de l'any fa necessari que s'extremi les mesures de seguretat per evitar que es cometin delictes.

A continuació us facilitem un seguit de consells que us poden orientar de forma genèrica.

DURANT L'ACTIVITAT COMERCIAL

- No acumuleu diners a les caixes enregistradores, buideu-les sovint.
- Durant el dia, és convenient que efectueu ingressos regulars a les entitats bancàries de forma periòdica. Eviteu portar molts diners de cop i, quan calgui, feu-ho amb discreció i adoptant totes les mesures de seguretat possibles.
- Limiteu les vies d'accés a l'establiment per facilitar el control i dificultar la fugida en cas de robatori.
- Advertiu amb rètols, a l'entrada i la sortida del comerç, que es pot demanar al client que mostri la bossa de mà.
- Instal·leu xips de seguretat en els productes.
- Valoreu si us cal disposar de vigilants de seguretat. Quan hi hagi motius de sospita, feu un escorcoll de les bosses i abrics dels clients en un lloc habilitat.
- En determinats comerços pot ser convenient instal·lar un circuit tancat de televisió.
- Un tècnic en seguretat us pot fer un projecte de millora adaptat a les necessitats dels vostres establiments comercials.

EN EL VOSTRE NEGOCI

- Cal que els treballadors siguin conscients de què les persones desconegudes no han de conèixer les mesures de seguretat instal·lades.
- Els treballadors han de conèixer aquell àmbit de la seguretat que els pertoca o els pot afectar (s'ha de definir el coneixement de la seguretat de l'establiment en funció del grau de responsabilitat).
- Si no disposeu de vigilants de seguretat, designeu persones de confiança que coneguin els sistemes de detecció instal·lats i que es responsabilitzin de connectar-los.
- Porteu un control de la quantitat de claus de l'establiment i de les persones que en disposen de còpies.

AMB LES TARGETES DE CRÈDIT

- Recordeu que les targetes de crèdit són personals i intransferibles.
- A l'hora de comprovar les dades del titular de la targeta amb el document d'identificació del client, sigueu rigorosos. No accepteu excuses de parentiu ni altres arguments, com haver-se deixat la identificació al vehicle.
- Comproveu sempre que les dades de la targeta, **nom i numeració**, que s'imprimeixen al rebut coincideixen amb les dades de la targeta de la persona titular.
- Quan feu un cobrament actueu amb responsabilitat i comproveu que coincideixin les dades de la targeta amb la identitat del propietari.

- Davant qualsevol irregularitat, aviseu l'encarregat o el servei de seguretat. En cas de no disposar-ne, aviseu amb discreció la policia.
- En cas de dubte sobre la legalitat de la targeta no efectueu l'operació comercial.
- No us deixeu intimidar per les presses del client o pel nombre de persones que esperen per ser ateses.
- Eviteu qualsevol tipus de confrontació, si el client es mostra dialogant o sorprès actueu amb tota naturalitat.

En aquesta situació és d'utilitat que us fixeu en aquells trets característics del client, com poden ser tatuatges, cabells, ulls, vestuari... Podrien marxar amb discreció sense esperar el servei de seguretat.

AMB ELS BITLLETS

- Comproveu sempre les mesures de seguretat i les particularitats que presenten els bitllets d'euro.
- Si creieu que un bitllet és fals, no l'accepteu, reteniu-lo i aviseu el servei de seguretat de l'establiment o la policia. En cap cas inicieu una discussió, comuniquem a la persona que aparentment el bitllet és fals i que segurament ha estat objecte d'una estafa.
- Si veieu que la persona no vol esperar l'arribada dels serveis de seguretat, no us hi oposeu. Intenteu retenir-ne mentalment les característiques físiques, el vestuari i, si es dóna el cas, la descripció del vehicle i/o els acompanyants.

Si teniu coneixement d'un fet delictiu o en sou testimoni aviseu la policia

més
mossos.
més
a prop.